

# Carta Qualità Servizio Sale pubbliche comunali

## Modulo segnalazione per il mancato rispetto degli standard di qualità

Gentile Utente, nell'ottica della costante attenzione alla qualità dei servizi resi, nel caso che la sua richiesta e le sue aspettative non siano state soddisfatte nei tempi previsti o nei modi sperati, La invitiamo ad utilizzare il presente modulo per descrivere nel dettaglio il disservizio verificatosi. La Sua segnalazione ci consentirà di rilevare eventuali criticità al fine di migliorare il servizio. La ringraziamo per la collaborazione.

**La risposta alla segnalazione verrà fornita entro 15 giorni dalla data di ricevimento.**

### Segnalazione eseguita da

Nome e cognome \_\_\_\_\_

residenza \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_

### Dati della segnalazione

---

---

---

---

---

---

---

---

### Richiesta indennizzo

---

---

In ottemperanza al Dlgs 196/2003 (tutela della privacy), si autorizza il Comune di Bassano del Grappa al trattamento dei dati personali trasmessi esclusivamente ai fini dell'adozione di provvedimenti connessi alla segnalazione e/o della elaborazione dei dati.

accetto  SI  NO

firma \_\_\_\_\_